

Секретарю міської ради  
Олегу СИВАКУ

Інформаційно-аналітична довідка  
про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті  
Березанської міської ради за 2023 рік

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2023 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Звернення реєструються в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“) відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень.

За звітний період надійшло 849 звернень, що на 47 менше, ніж у 2022 році.

З метою вирішення питань та проблем, що турбують жителів Березанської міської територіальної громади, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян і звернень, які надходять до органів влади вищого рівня, а також причин, що їх породжують.

На особистий прийом до міського голови звернулося 17 (у 2022 році – 13) осіб.

З усіх звернень:

11 (7) – повторні;

47 (42) – колективні. Найбільшу частку з них складають звернення, які стосуються ремонту доріг.

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях:

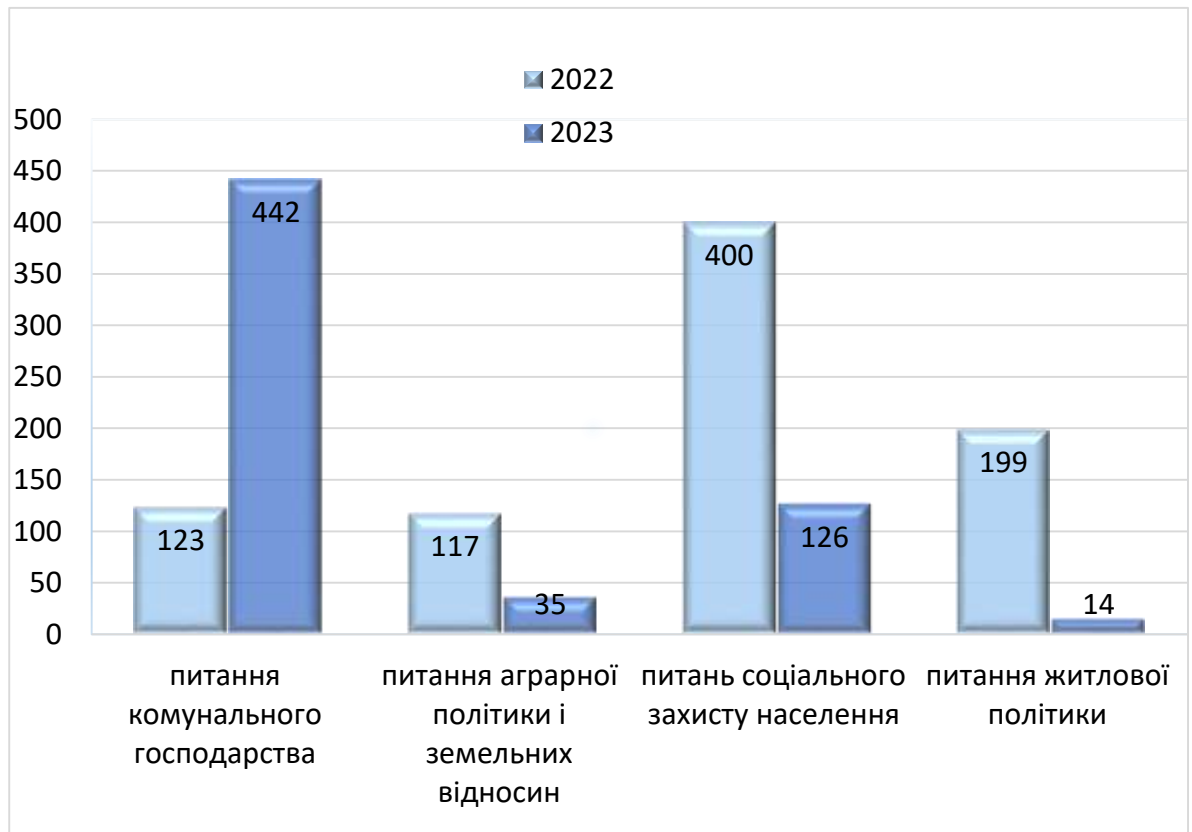
інваліди I, II, III групи – 85 (30);

учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 86 (18);

діти війни – 6 (6);

Матері-героїні, багатодітні сім'ї, одинокі матері – 33 (15).

Як показує аналіз впродовж 2023 року значно зросла кількість звернень, які стосуються комунального господарства – 442 (проти 123 у 2022 році), аграрної політики і земельних відносин 117 (проти 35 у 2022 році). В той же час суттєво зменшилася кількість звернень із питань соціального захисту населення – 126 (у 2022 році – 400) та житлової політики (забезпечення житлом ВПО) – 14 (у 2022 році – 199).



У своїх зверненнях громадяни порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життєдіяльності громади, а не лише питань особистого характеру.

Ліва частка питань, що порушують громадяни, - це питання комунального господарства, соціального захисту населення та аграрної політики і земельних відносин.

Надійшло на Урядову „гарячу лінію“ 81 звернення, що на 43 менше ніж у 2022 році. Від депутатів різних рівнів - 21 звернення, що на 10 більше ніж у 2022 році (11 звернень).

За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 395 (у 2022 році - 667), роз’яснено – 413 (221), відмовлено – 39 (0), інше (звернення, які переадресовуються за належністю) – 2 (8).

Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради: розглядається на апаратних нарадах у міського голови, заслуховуються на виконкомі міської ради, даються відповідні доручення та приймаються відповідні рішення.

Затверджено графік прийому громадян на 2024 рік керівництвом міської ради. Проведено аналіз звернень громадян в рамках впровадження вимог Закону України „Про адміністративну процедуру“. Керівництво міської ради та керівники структурних підрозділів виконавчих органів міської ради, працівники апарату міської ради, працівники відділу документообігу пройшли відповідне навчання з питань впровадження Закону України „Про адміністративну процедуру“ (46 осіб). Створено робочу групу щодо

впровадження Закону України „Про адміністративну процедуру“ у Березанській міській раді (розпорядження міського голови від 15.12.2023 № 380) та подано проект рішення міської ради на розгляд чергової сесії щодо комісії з розгляду скарг при Березанській міській раді, який передбачає затвердження складу комісії та положення про неї.

Структурними підрозділами виконкому міської ради, комунальними підприємствами посилюється увага, вимогливість та контроль за станом справ щодо розгляду заяв, скарг заявників. Аналіз звернень громадян, які надійшли до міської ради свідчить, що необхідно оцінити важливість роботи із заявами та скаргами жителів ОТГ, забезпечити безпосередньо на місцях всебічний і якісний розгляд порушених у них питань.

Начальник відділу документообігу  
апарату Березанської міської ради  
та її виконавчого комітету

Наталія ІВАСЕНКО