



**БЕРЕЗАНСЬКА МІСЬКА РАДА
БРОВАРСЬКОГО РАЙОНУ КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ**

13 січня 2023 року

м. Березань

№ 11

Про підсумки роботи із
зверненнями громадян за 2022 рік

Керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію завідувача сектору документообігу апарату Березанської міської ради та її виконавчого комітету Івасенко Н.Л. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2022 рік взяти до відома.

2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретарю міської ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради:

1) забезпечувати всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду;

2) установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами, недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян;

3) постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців міста з метою упередження надходження повторних звернень;

4) вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян, приділити особливу увагу організації систематичних зустрічей із населенням.

3. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради, комунальних підприємств, старостам забезпечити:

1) дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян“;

2) недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до виконавчого комітету Березанської міської ради;

3) дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством;

4) забезпечити громадянам можливість доступу до телефонних чи онлайн консультацій з фахівцями.

4. Сектору документообігу апарату Березанської міської ради та її виконавчого комітету (Івасенко Н.Л.):

1) посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від органів влади вищого рівня та Урядової „гарячої лінії“. Забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади та колективних звернень;

2) інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів та керуючого справами виконавчого комітету міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян, щомісячно до 20 числа.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови з питань діяльності виконавчих органів відповідно до розподілу функціональних повноважень, секретаря міської ради та керуючого справами виконавчого комітету міської ради Кочур Л.В.

Міський голова

Володимир ТИМЧЕНКО

Міському голові
Володимиру ТИМЧЕНКУ

Довідка
на засідання виконавчого комітету Березанської міської ради
„Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2022 рік“

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2022 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Звернення реєструються в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“) відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень.

За звітний період надійшло 896 (785) звернень, з них письмових – 883 (779).

Ріст звернень пов'язаний з війною росії проти України, зростанням проблем соціального характеру, пов'язаних із прибуттям у громаду ВПО та вирішенням їх житлових питань.

З метою вирішення питань та проблем, що турбують жителів Березанської міської ТГ, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян і звернень, які надходять до органів влади вищого рівня, а також причин, що їх породжують.

На особистий прийом до міського голови звернулося 13 (6) осіб.

З усіх звернень:

7 (5) – повторні;

42 (42) – колективні.

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях:

інваліди I, II, III групи – 30 (27);

учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 18 (61);

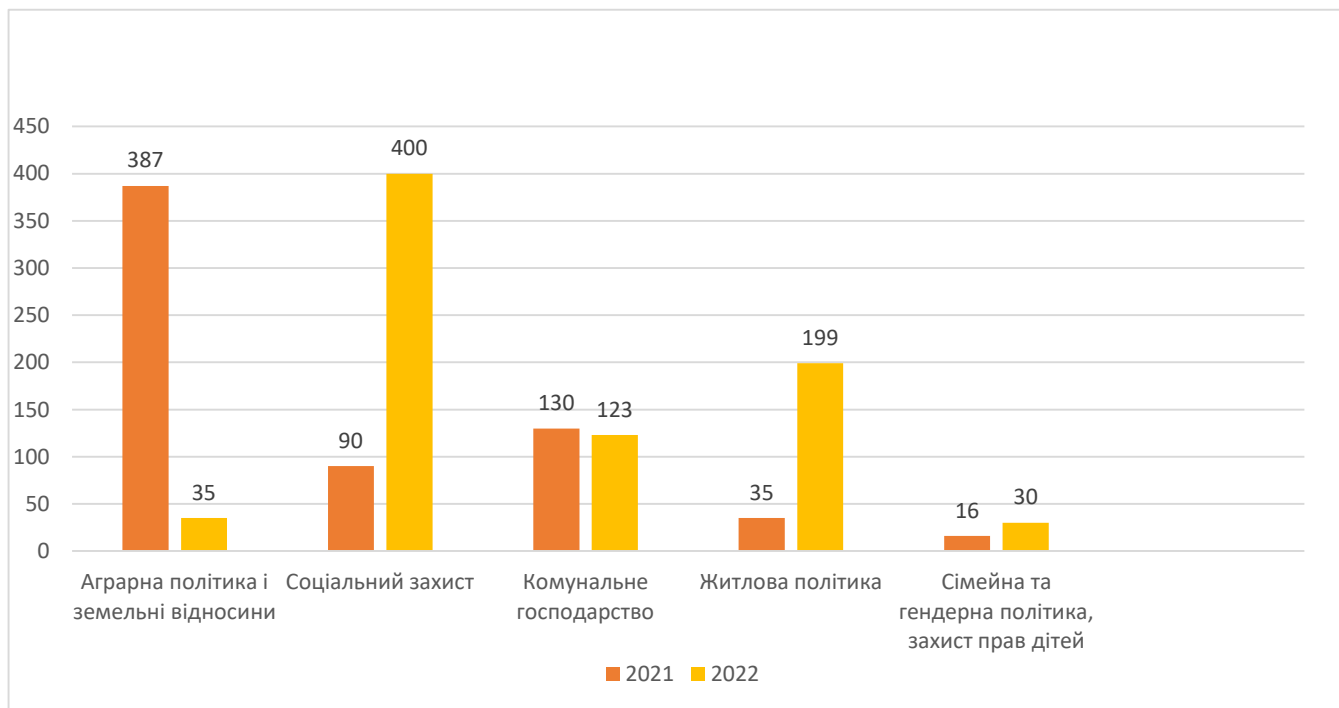
діти війни – 6 (4);

матері-героїні, багатодітні сім'ї – 15 (2).

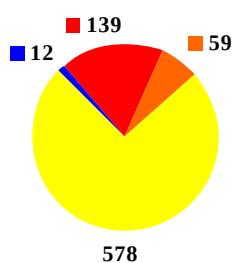


Основні питання, порушені у зверненнях, складають: соціального захисту – 400 (90), житлова політика – 199 (35), комунального господарства – 123 (130), аграрної політики і земельних відносин – 35 (387), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 30 (16). Аналіз показав, що у зв'язку з передачею послуг, пов'язаних із земельними ресурсами, значно зменшилася і кількість звернень до апарату міської ради.

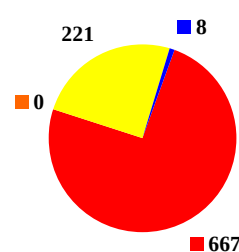
У своїх зверненнях громадяни порушували й інші питання, що стосуються практично усіх сфер, а не лише питання особистого характеру.



За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 667 (139), роз'яснено – 221 (578), відмовлено – 0 (59), інше – 8 (12).



2021



2022



Надійшло через державну установу на Урядову „гарячу лінію“ – 124 (115), що на 9 звернень більше ніж за 2021, депутатських звернень у 2022 році було 11, що на 6 менше, ніж у 2021 році.

Питання з розгляду звернень громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради.