

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Березанської міської ради
31.07.2026 № 124

ПОРЯДОК МІЖВІДОМЧОЇ ВЗАЄМОДІЇ
суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей,
які перебувають у складних життєвих обставинах, на території
Березанської міської ради

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Порядок міжвідомчої суб'єктів виявлення та/або організації надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Березанської міської ради (далі - Порядок) визначає послідовність дій управлінь, відділів, та інших виконавчих органів та комунальних закладів міської ради, установ та закладів сфери освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, підрозділів Національної поліції, які функціонують на території громади, з виявлення, розгляду звернень та повідомлень про дітей які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги (послуг) з урахуванням потреб дітей та сімей.

2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму дій з виявлення дітей і сімей з дітьми, які потребують допомоги, організації взаємодії суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми.

3. До категорії дітей або сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, що негативно впливають на їх життя, стан здоров'я і розвиток, належать:

діти або їх батьки, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування чи інвалідність;

діти або їх батьки, з наявними психічними та поведінковим розладами, у тому числі пов'язаними із вживанням психоактивних речовин;

безпритульні діти;

підкинуті чи знайдені діти;

діти, які зазнали жорстокого поводження;

бездомні сім'ї з дітьми;

малозабезпечені сім'ї з дітьми;

діти, які виховуються в закладах інституційного догляду та виховання дітей;

діти, батьки яких втратили соціальні зв'язки, внаслідок перебування в місцях позбавлення волі;

діти, сім'ї з дітьми, які зазнали шкоди, заподіяної пожежею, стихійним лихом, катастрофою або постраждали внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів;

жінки, які очікують народження чи народили дитину і потрапили у складні життєві обставини, в тому числі жінки, стосовно яких є загроза відмови від новонародженої дитини;

діти, які виховуються в сім'ях, де батьки або особи, які їх заміняють, не в змозі забезпечити достатній рівень догляду за дітьми через хворобу, розлади поведінки, безробіття, бідність;

діти, що стали свідками домашнього насильства;

діти, що стали свідками або постраждали від сексуального насильства;

сім'ї з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб;

сім'ї з дітьми захисників і захисниць України.

4. Порядок розроблений відповідно Законів України від 24.01.1995 № 20/95-ВР „Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей“, від 17.01.2019 № 2671-VIII „Про соціальні послуги“, від 07.12.2017 № 2229-VIII „Про запобігання та протидію домашньому насильству“, Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 „Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини“, Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 „Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах“, Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах“, Порядку організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 „Деякі питання організації надання соціальних послуг“, Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513 „Про затвердження Порядку реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми“ наказу Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання“, інших нормативно-

правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів у разі виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

II. ВИЯВЛЕННЯ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї З ДІТЬМИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

5. Виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг, на території Березанської міської територіальної громади в межах своїх функціональних обов'язків здійснюють працівники суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми, визначені в додатку 1.

6. Виявлення дітей і сімей з дітьми також відбувається через особисте звернення/повідомлення громадян (дитини чи одного з членів її сім'ї) усно/або письмово, звернення фізичної/юридичної особи або відповідального працівника суб'єкту взаємодії про необхідність надання допомоги дитині. У тому числі повідомлення, що надійшли телефоном або з застосуванням інших засобів електронної комунікації до служби у справах дітей Березанської міської ради або будь якого іншого суб'єкта.

7. Працівник, який виявив або отримав інформації про наявність (у тому числі ймовірно) чинників, що свідчать про перебування дитини у складних життєвих обставинах, наявність ризиків для життя та здоров'я дитини, наявність факту жорстокого поводження з дитиною, зокрема про вчинення стосовно дитини та/або дитиною домашнього насильства, про вчинення стосовно дитини сексуального насильства зобов'язаний:

у разі потреби надати дитині домедичну допомогу (у разі виявлення дитини особами, які за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи), викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання дитині екстреної медичної допомоги;

негайно повідомити керівника виконавчого органу, установи, організації, закладу, в якому він працює, про факт виявлення дитини, яка потребує допомоги (у випадках неможливості проінформувати безпосереднього керівника, працівник самостійно інформує службу у справах дітей Березанської міської ради).

8. Керівник виконавчого органу міської ради, установи, організації, закладу, який отримав інформацію про дитину, яка перебуває в складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язаний забезпечити:

негайне інформування підрозділу Національної поліції та служби у справах дітей Березанської міської ради за телефоном: (04576) 64936;

протягом 1 (одного) робочого дня:

реєстрацію в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах (форма журналу затверджена Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 „Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах“);

письмове направлення до служби у справах дітей Березанської міської ради (далі – Служба) повідомлення про сім'ю/особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах, за відповідною формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах“ або за формою додатку 2.

Для забезпечення швидкого реагування повідомлення може бути направлене електронною поштою на e-mail: ssd_1034@ukr.net

9. Якщо складні життєві обставини не пов'язані безпосередньо із жорстоким поведінням з дитиною або загрозою її життю чи здоров'ю, повідомлення до Служби направляється протягом трьох робочих днів.

10. Служба реєструє усі отримані повідомлення в усній чи письмовій формі у журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю.

ІІІ. РОЗГЛЯД ПОВІДОМЛЕНЬ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО РЕАГУВАННЯ

11. Після надходження звернення, повідомлення про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поведіння з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, представник Служби разом з підрозділом органу Національної поліції, фахівцем із соціальної роботи Березанського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), представником закладу охорони здоров'я протягом однієї доби проводить оцінку рівня безпеки дитини. До проведення такої оцінки можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їх повноважень.

12. Спеціаліст Служби під час відвідування родини складає Акт проведення оцінки рівня безпеки дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866).

13. У разі виявлення (підтвердження) під час проведення оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю вона може бути негайно направлена до закладу охорони здоров'я для проведення та документування результатів медичного обстеження дитини у порядку, затвердженому МОЗ, проведення судово-медичної експертизи (в разі потреби), надання необхідної медичної допомоги, в тому числі лікування в стаціонарних умовах, або тимчасово влаштована відповідно до пункту 31 Порядку провадження органами

опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866.

14. Факт жорстокого поводження медичні працівники лікарні документують відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 01.02.2019 № 278 „Про затвердження Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги“.

15. Після візиту за місцем перебування дитини керівник Березанського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі ТЕРЦЕНТР) протягом 1 (одного) робочого дня письмово інформує Управління соціальної та ветеранської політики Березанської міської ради (далі УСВП) про надання послуги екстрено (кризово). До повідомлення додається копія оцінки кризової ситуації (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання“) та копія акту з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 „Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання“).

16. Надавач соціальних послуг після отримання повідомлення або надання послуги екстреного та кризового втручання протягом наступних п'яти робочих днів проводить оцінювання потреб сім'ї у послугах, оформляє акт оцінки потреб особи/сім'ї та висновок оцінки потреб сім'ї у послугах (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 „Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах), який надсилає Службі.

17. УСВП Березанської міської ради:

невідкладно, протягом однієї доби з моменту одержання звернення/повідомлення, приймає рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг екстрено (кризово);

після ухвалення рішення про надання послуг інформує листом про прийняте рішення надавача соціальних послуг.

Протягом п'яти робочих днів з дня отримання заяви про потребу в соціальних послугах УСВП Березанської міської ради приймає рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг.

18. Служба у справах дітей Березанської міської ради:

забезпечує тимчасове влаштування дитини (у випадках, зазначених у п. п. 12 - 13 цього Порядку) та протягом одного дня подає виконавчому комітету відповідної ради клопотання про невідкладне відібрання дитини у батьків або осіб, які їх замінюють;

приймає рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, що оформлюється наказом Служби;

на підставі пропозицій суб'єктів для забезпечення допомоги кожній конкретній дитині, яка перебуває у складних життєвих обставинах, формує персональний склад міждисциплінарної команди та затверджує наказом керівника служби.

19. Форми тимчасового влаштування дитини, щодо якої прийнято рішення про невідкладне відібрання:

сім'я родичів або знайомих дитини, що оформлюється наказом Служби;

сім'я патронатного вихователя, що оформлюється наказом Служби та Актом про факт передачі дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866) з подальшим погодженням влаштування на Комісії із захисту прав дитини та прийняттям рішення виконавчого комітету про влаштування дитини у сім'ю патронатного вихователя (протягом 5 днів з моменту влаштування дитини у сім'ю);

центр соціально-психологічної реабілітації дітей, за направленням ССДС Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації);

заклади охорони здоров'я.

20. Організація роботи міждисциплінарної команди:

координацію роботи міждисциплінарної команди здійснює Служба, яка проводить планування засідань, інформує членів команди про засідання, веде протокол засідань, поширює копії протоколу серед членів команди;

члени міждисциплінарної команди беруть участь у плануванні роботи з дитиною та сім'єю, виконують заходи індивідуального плану дитини, готують інформацію про виконання заходів, проводять моніторинг виконання плану;

засідання міждисциплінарної команди проводяться за потреби, можливо в форматі он-лайн, з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку;

до участі у засіданнях можуть запрошуватися батьки (інші представники дитини), діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень, щодо їх власного життя; інші особи, причетні до роботи з дитиною та її сім'єю;

приймає рішення про завершення роботи з дитиною та сім'єю.

21. Завершення роботи з дитиною, яка перебуває у складних життєвих обставинах, та її сім'єю відбувається у випадках:

усунення умов та обставин, які стали підставою для взяття дитини на облік, що підтверджується копією акту оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, інформацією про результати надання соціальних послуг дитині або висновком за результатами соціального супроводу сім'ї дитини, відомостями суб'єктів щодо позитивної динаміки подолання складних життєвих обставин;

досягнення дитиною повноліття;

набуття дитиною повної цивільної дієздатності;

смерті дитини.

Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих органів

Іванна МОСІНЗОВА