

Секретарю міської ради
Олегу СИВАКУ

Інформаційно-аналітична довідка
про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Березанської міської ради за 2024 рік

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради впродовж 2024 року проводилася відповідно до Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ та інших нормативно-правових документів.

Звернення реєструються в системі електронного документообігу (програма „ASKOD“) відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, застосовується Класифікатор звернень.

За звітний період надійшло 625 звернень, що на 26,38 % менше, ніж у 2023 році (849).

З метою вирішення питань та проблем, що турбують жителів Березанської міської територіальної громади, проводиться моніторинг повторних та колективних звернень громадян і звернень, які надходять до органів влади вищого рівня, а також причин, що їх породжують.

На особистий прийом до секретаря міської ради звернулося 7 (у 2023 році – 17) осіб.

З усіх звернень:

13 (11) – повторні. Причиною повторності звернень є, здебільшого, незадоволення заявниками наданими роз'ясненнями щодо порядку вирішення проблеми.

24 (47) – колективні. Найбільшу частку з них складають звернення, які стосуються ремонту доріг та перевезень. З урахуванням колективних звернень до виконавчого комітету Березанської міської ради звернулося 1226 громадян.

Серед категорій авторів, зазначених у зверненнях:

інваліди I, II, III групи – 44 (85);

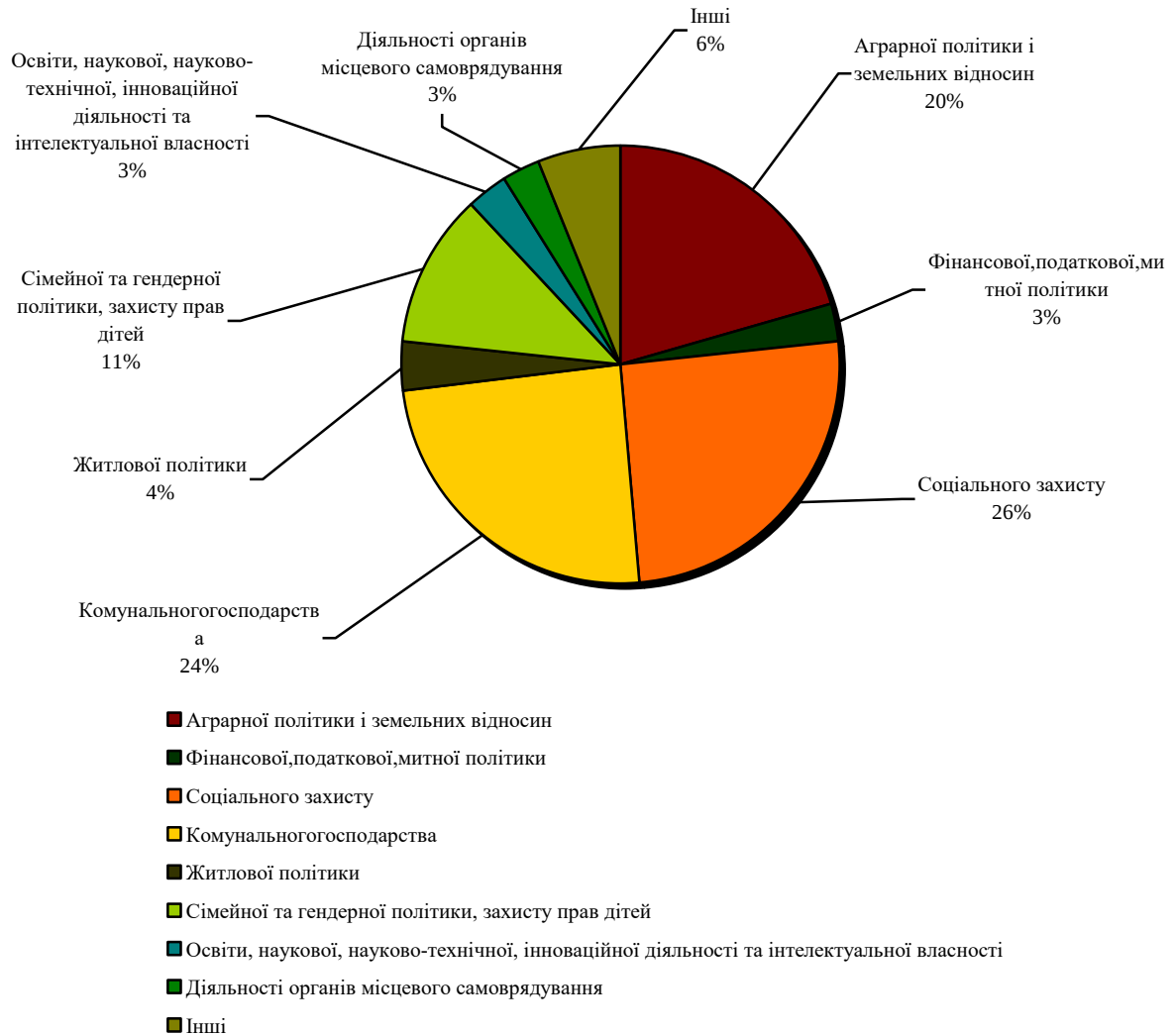
учасники та інваліди війни, учасники бойових дій – 122 (86);

діти війни – 1 (6);

Матері-героїні, багатодітні сім'ї, одинокі матері – 6 (33).

Серед актуальних питань впродовж 2024 року слід відзначити питання, які стосуються комунального господарства – 153 (що суттєво менше проти 442 звернень у 2023 році), аграрної політики і земельних відносин 128 (проти 117 у 2023 році) та соціального захисту населення 158 (проти 126 у 2023 році).

У своїх зверненнях громадяни порушували питання, що стосуються практично усіх сфер життєдіяльності громади, а не лише питань особистого характеру.



Лева частка питань, що порушують громадяни, - це питання комунального господарства, соціального захисту населення та аграрної політики і земельних відносин.

Надійшло на Урядову „гарячу лінію“ 78 звернень, що на 3 менше ніж у 2023 році. Від депутатів різних рівнів - 10 звернень, що на 11 менше ніж у 2023 році (21 звернення). Електронною поштою надійшло 115 звернень громадян, СЕВ ОБВ – 6.

За результатами розгляду звернень позитивно вирішено – 308 (у 2023 році - 386), роз'яснено – 262 (407), відмовлено – 31 (39), інше (звернення, які перебувають на розгляді станом на 31.12.2024) – 19 (17). Кількість звернень, що пересилаються за належністю, відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян“ – 5.

Питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у керівництва міської ради: розглядається на апаратних нарадах у

міського голови, заслуховуються на виконкомі міської ради, даються відповідні доручення та приймаються відповідні рішення.

Затверджено графік прийому громадян на 2025 рік керівництвом міської ради.

Структурними підрозділами виконкому міської ради, комунальними підприємствами посилюється увага, вимогливість та контроль за станом справ щодо розгляду заяв, скарг заявників. Аналіз звернень громадян, які надійшли до міської ради свідчить, що необхідно оцінити важливість роботи із заявами та скаргами жителів ОТГ, забезпечити безпосередньо на місцях всебічний і якісний розгляд порушених у них питань.

Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих органів

Іванна МОСІНЗОВА